

§1 DEFINICJE

HyperTalk – nazwa działalności nierejestrowanej oferująca serwer komunikatora głosowego TeamSpeak dostępny publicznie.

Użytkownik – podmiot korzystający z usług HyperTalk; korzystanie z możliwości i funkcji serwera głosowego TeamSpeak i usług dodatkowych świadczonych przez HyperTalk (strona internetowa z panelem użytkownika, sklep internetowy z usługami serwerowymi).

RODO – rozporządzenie o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.; rozporządzenie unijne zawierające przepisy o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz przepisy o swobodnym przepływie danych osobowych.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Nick – z ang. pseudonim, którym posługuje się każdy użytkownik serwera.

Avatar – indywidualna grafika/zdjęcie stosowana przez użytkowników. Możliwa do ustawienia w kliencie TeamSpeak.

Administracja – grupa osób zarządzająca serwerem z hierarchicznym podziałem na rangi administracyjne (CEO, vCEO, HeadAdmin, Admin, Moderator, Support). Sprawuje opiekę nad serwerem od strony technicznej i rozrywkowej oraz odpowiada za bezpieczeństwo na serwerze.

§2 WSTĘP

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania serwera głosowego HyperTalk oraz reguluje postanowienia z nim związane.
2. Każdy użytkownik serwera ma obowiązek stosować się do regulaminu. Jego nieznanostwo nie zwalnia z jego przestrzegania.
3. Każdy użytkownik ma prawo do korzystania z serwera bez uiszczania jakichkolwiek opłat. Podstawowe usługi serwera głosowego są świadczone bezpłatnie.
4. Regulamin został sporządzony przez HyperTalk.
5. Regulamin może ulec zmianom lub poprawkom w dowolnym czasie.
6. Na serwerze obowiązują zasady ochrony prywatności oraz postanowienia RODO.

§3 ZASADY OGÓLNE

1. Użytkownik ma zakaz stosowania nicków:
 - a. wulgarnych, rasistowskich, nieetycznych etc.,
 - b. „pustych” – pozbawionych widocznych znaków graficznych,
 - c. administracji serwera,
 - d. osób publicznych, twórców, influencerów,
 - e. zawierających tagi (np. [CEO], [VIP]).
2. Użytkownik ma zakaz reklamowania innych serwerów komunikatora TeamSpeak.

3. Użytkownik ma zakaz publikowania, rozpowszechniania niebezpiecznych linków (prezentujących treści nieetyczne, pornograficzne etc.).
4. Użytkownik ma zakaz tworzenia, publikowania, rozpowszechniania IP-loggerów.
5. Użytkownik ma zakaz korzystania z avatarów o charakterze pornograficznym, wulgarnym, rasistowskim etc.
6. Użytkownik ma zakaz grożenia innym użytkownikom atakami typu DDoS bądź innymi powiązаныmi z cyberprzestępczością.
7. Użytkownik ma zakaz korzystania z wirtualnych sieci prywatnych (VPN) lub proxy.
8. Użytkownik ma zakaz korzystania z modulatorów głosu i tzw. „bindów”.
9. Użytkownik ma zakaz gromadzenia i rozpowszechniania danych poufnych.
10. Użytkownik ma zakaz nagminnego spamowania, floodowania na chatach.
11. Użytkownik ma zakaz obrażania, nękania innych użytkowników.
12. Użytkownik ma zakaz nagrywania jakichkolwiek rozmów bez uzyskania na to zgody osób przebywających na danym kanale z użytkownikiem.
13. Użytkownik wchodzi w linki wysyłane przez innych użytkowników na własną odpowiedzialność.
14. Użytkownik może posiadać maksymalnie 8 grup dodatkowych.
15. Użytkownik może posiadać tylko 1 kanał prywatny.
16. Użytkownik może przynależeć tylko do jednego klanu posiadającego kanały na serwerze.

§4 STREFA PUBLICZNA

1. Ze strefy publicznej ma prawo korzystać każdy użytkownik serwera.
2. Strefa publiczna składa się z kanałów nielimitowanych oraz limitowanych (2-, 3-, 4- i 5-cio osobowych). Każda kategoria kanałów posiada odpowiednio dopasowaną ilość podkanałów.
3. Zakazane jest nagrywanie rozmów w strefie.
4. Zakazane jest korzystanie z bota muzycznego w strefie.
5. Zakazane jest blokowanie kanałów w strefie (np. ciągły AFK).
6. Osoba łamiąca regulamin dotyczący strefy publicznej z uwzględnieniem zasad ogólnych może otrzymać blokadę na kanałach.

§5 STREFA PRYWATNA

1. Kanał prywatny składa się z kanału głównego i 2 podkanałów.
2. Nazwa kanału prywatnego (lub podkanału) nie może zawierać nazw wulgarnych, rasistowskich, nieetycznych etc.
3. Nazwa kanału prywatnego (lub podkanału) nie może naruszać dóbr osobistych innych użytkowników lub ich prywatności.
4. Właściciel kanału prywatnego ponosi za niego pełną odpowiedzialność.
5. Właściciel kanału prywatnego na własną odpowiedzialność dysponuje rangami kanałowymi.
6. Kanał prywatny (kanał główny lub podkanał) nie może być kanałem publicznym, rozrywkowym – nie mogą być organizowane na nim prywatne eventy, konkursy etc.
7. Kanały prywatne są tworzone przez bota automatyzującego.
8. Kanały prywatne nieaktywne są usuwane w ciągu 14 dni.
9. Data ważności kanału prywatnego aktualizuje się automatycznie podczas pobytu na nim.
10. Na kanale prywatnym dozwolone jest korzystanie z botów muzycznych.

§6 STREFA PREMIUM

1. Strefa Premium składa się z kanałów Premium oraz VIP.
2. Strefa Premium jest przeznaczona dla osób posiadających rangi VIP, YouTuber/Streamer, Friend, Weteran.
3. Każdy kanał Premium składa się z kanału głównego i 3 podkanałów.
4. Każdy kanał Premium może (na prośbę właściciela kanału) posiadać serwerowego bota muzycznego, którego zapewnia administracja.
5. Nazwa kanału Premium (lub podkanału) nie może zawierać nazw wulgarnych, rasistowskich, nieetycznych etc.
6. Nazwa kanału Premium (lub podkanału) nie może naruszać dóbr osobistych innych użytkowników lub ich prywatności.
7. Właściciel kanału Premium ponosi za niego pełną odpowiedzialność.
8. Właściciel kanału Premium na własną odpowiedzialność dysponuje rangami kanałowymi.
9. Kanał Premium (kanał główny lub podkanał) nie może być kanałem publicznym, rozrywkowym – nie mogą być organizowane na nim prywatne eventy, konkursy etc. (nie dotyczy uprzednio zgłoszonej chęci organizacji eventu/konkursu u administracji serwera i uzyskania zgody).

§7 STREFA KLANOWA

1. Strefa klanowa składa się z kanałów przeznaczonych dla większych grup, drużyn lub klanów.
2. Strefa klanowa składa się z kanałów funkcyjnych, kanałów przeznaczonych dla liderów i kanałów przeznaczonych dla członków klanu.
3. Aby otrzymać kanał klanowy należy posiadać min. 5 aktywnych osób w grupie.
4. Ilość podkanałów klanowych jest uzależniona od ilości aktywnych członków:
 - od 5 osób: 5 kanałów +1 poczekalnia
 - od 15 osób: 10 kanałów +1 poczekalnia
 - od 25 osób: 20 kanałów +1 poczekalnia
 - powyżej 35 osób: ustalane indywidualnie.
5. Nazwa kanału klanowego (lub podkanału) nie może zawierać nazw wulgarnych, rasistowskich, nieetycznych etc.
6. Nazwa kanału klanowego (lub podkanału) nie może naruszać dóbr osobistych innych użytkowników lub ich prywatności.
7. Lider klanu ponosi pełną odpowiedzialność za kanał klanowy.
8. Lider klanu na własną odpowiedzialność dysponuje rangami kanałowymi.
9. Lider klanu ma prawo przekazać kanał klanowy innej osobie po uprzedniej rozmowie z administracją.
10. Lider klanu może zostać zmieniony tylko w sytuacji, gdy obecny lider zostanie ukarany banem dłuższym niż 14 dni lub permanentnym.
11. Kanał klanowy (kanał główny lub podkanał) nie może być kanałem publicznym, rozrywkowym – nie mogą być organizowane na nim prywatne eventy, konkursy etc. (nie dotyczy uprzednio zgłoszonej chęci organizacji eventu/konkursu u administracji serwera i uzyskania zgody).
12. Kanał klanowy może zostać usunięty przez administrację gdy będzie naruszał postanowienia regulaminu.
13. Nieaktywny kanał klanowy otrzymuje ostrzeżenie. W przeciągu 7 dni od momentu nadania ostrzeżenia może zostać usunięty, jeśli klan nie poprawi swojej aktywności.
14. Każdy kanał klanowy posiada serwerowego bota muzycznego, którego zapewnia administracja. Ilość botów może zostać zwiększona na prośbę lidera klanu.

§8 STREFA POMOCY

1. Strefa pomocy składa się z kanałów przeznaczonych do udzielania pomocy użytkownikom.
2. Strefa pomocy posiada kanały automatyczne przeznaczone dla użytkowników (rejestracja, zakładanie kanału prywatnego) oraz kanały obsługiwane przez administrację (główny kanał pomocy służący udzielaniu pomocy użytkownikom w zakresie świadczonych usług i możliwości administracji).
3. Użytkownik ma zakaz korzystania z głównego kanału pomocy bezcelowo.
4. Użytkownik ma zakaz podawania nieprawdziwych informacji na centrum pomocy.
5. Użytkownik ma zakaz blokowania kanału pomocy poprzez ciągłe przebywanie na nim.
6. Na głównym kanale pomocy nie są wykonywane czynności, za które są odpowiedzialne kanały pomocy automatycznej.
7. Na kanale pomocy priorytet posiadają osoby z rangą VIP lub Weteran.

§9 ADMINISTRACJA

1. Każdy członek administracji podlega niniejszemu regulaminowi.
2. Każdy członek administracji ma obowiązek znać niniejszy regulamin oraz taryfikator kar.
3. Administracja odpowiada za bezpieczeństwo użytkowników na serwerze zarządza stroną techniczną i rozrywkową serwera.
4. Administrator jest zobowiązany do wykonywania wszystkich mu powierzonych obowiązków.
5. Administrator nie ma obowiązku tłumaczenia się z wykonywanych przez niego działań, chyba, że zażąda tego właściciel.
6. Administrator ma obowiązek traktować wszystkich użytkowników sprawiedliwie.
7. Administrator ma obowiązek stosować kary zgodnie z taryfikatorem kar oraz podając przy tym odpowiedni powód.*
8. Administrator ma obowiązek udzielać pełnej pomocy w zakresie jego możliwości użytkownikom serwera.
9. Administrator nie ma obowiązku dyskusowania z użytkownikiem na temat nadawanych kar.
10. Administrator ma zakaz faworyzowania innych użytkowników.
11. Administrator ma obowiązek informowania właściciela o każdej dłuższej nieobecności.
12. Administrator ma obowiązek brania udziału w zebraniach organizowanych średnio raz na miesiąc.
13. Administrator może zostać zawieszony tymczasowo w pełnieniu funkcji administracyjnych lub pozbawiony ich całkowicie (pełne zdegradowanie).
14. Właściciel ma prawo pozbawić administratora rangi nie podając przy tym powodu.
15. Decyzja właściciela jest niepodważalna.
16. Właściciel ma prawo powierzyć swoje role administracyjne na wyznaczony okres innemu członkowi administracji.

§10 USŁUGI DODATKOWE

1. Boty muzyczne
 - 1.1. Boty muzyczne są przeznaczone dla strefy klanowej oraz strefy premium.
 - 1.2. Użytkownicy mają możliwość zakupu własnego bota muzycznego do strefy prywatnej na okres 7, 14 lub 30 dni.

- 1.3. Boty muzyczne umożliwiają odtwarzanie muzyki z serwisów YouTube, Twitch, Soundcloud, stacji radiowych lub z linków bezpośrednich.
- 1.4. Użytkownicy mają zakaz nadużywania botów muzycznych:
 - 1.4.1. Spamując komendami,
 - 1.4.2. Odtwarzając piosenki wielogodzinne,
 - 1.4.3. Odtwarzając zbyt głośne piosenki (np. earrape'y) lub celowo ustawiając maksymalną głośność.
- 1.5. Bot muzyczny jest przypisywany do danego użytkownika. Nie ma możliwości jego transferu.
- 1.6. Bot muzyczny może zostać odebrany użytkownikowi bez zwrotu kosztów, jeśli narusza regulamin.
- 1.7. Bot muzyczny może zostać odebrany klanowi, jeśli członkowie naruszają jego regulamin.
- 1.8. Ilość botów muzycznych w strefie klanowej regulują zasady strefy.
- 1.9. Kanał premium może zawierać tylko jednego bota muzycznego. Za zgodą administratora ich ilość może zostać zwiększona.
2. Ranga VIP
 - 2.1. Rangę VIP może kupić każdy użytkownik na okres 14, 30 dni lub 3 miesiące.
 - 2.2. Ranga VIP posiada rozszerzone uprawnienia i dodatkowe możliwości (podane w sklepie internetowym).
 - 2.3. Ranga VIP jest przypisywana do danego użytkownika. Nie ma możliwości jej transferu.
 - 2.4. Ranga VIP może zostać odebrana użytkownikowi bez zwrotu kosztów, jeśli narusza regulamin.
 - 2.5. Osoba z rangą VIP podlega niniejszemu regulaminowi tak samo jak każdy inny użytkownik.
3. Sponsor
 - 3.1. Rangę Sponsor może kupić każdy użytkownik na 6 miesięcy.
 - 3.2. Ranga Sponsor posiada rozszerzone uprawnienia i dodatkowe możliwości (podane w sklepie internetowym).
 - 3.3. Ranga Sponsor jest przypisywana do danego użytkownika. Nie ma możliwości jej transferu.
 - 3.4. Ranga Sponsor może zostać odebrana użytkownikowi bez zwrotu kosztów, jeśli narusza regulamin.
 - 3.5. Osoba z rangą Sponsor podlega niniejszemu regulaminowi tak samo jak każdy inny użytkownik.
4. Kanał premium
 - 4.1. Kanał premium może kupić każdy użytkownik na okres miesiąca lub 3 miesiące.
 - 4.2. Zasady kanału premium reguluje §5 dotyczący strefy premium.
 - 4.3. Kanał premium jest przypisywany do danego użytkownika. Nie ma możliwości jego transferu.
 - 4.4. Kanał premium może zostać odebrany użytkownikowi bez zwrotu kosztów, jeśli narusza regulamin.
5. Usługi dodatkowe są możliwe do zakupu w sklepie znajdującym się na stronie internetowej pod adresem hypertalk.pl.

§11 PRZETWARZANIE DANYCH

1. Zasady przetwarzania danych reguluje odrębny dokument (polityka prywatności) dostępny na stronie internetowej.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawy nieuregulowane w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa oraz netykiety i praw powiązanych.
2. Niniejszy regulamin został opracowany przez HyperTalk i jest jego własnością.
3. Użytkownik ma prawo złożyć odwołanie od nałożonej kary wysyłając je na adres e-mail: kontakt@hypertalk.pl.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 2 lutego 2020 r.

**odstąpienie od taryfikatora kar tylko za uprzednią zgodą właściciela*